



# 通報步步來 如何做高品質通報



彰化縣學生輔導諮商中心

陳喬逸社工師



## 相關 經歷

- 高風險家庭服務
- 脆弱家庭服務
- 113保護專線接線
- 六歲兒童主動關懷

# 課程大綱



01

觀念澄清



02

通報架構  
一定ipad工具書!



03

實作練習

01

# FIRST SECTION

通報前我們需要  
先瞭解的觀念



一、為何要通報關懷e起來?

二、期待透過通報可以獲得什麼?

---

Question?



# 常聽到的回應

- **法律規定教育人員為責任通報者**

- 兒童及少年福利與權益保障法、
- 性侵害犯罪防治法、
- 兒童及少年性剝削防制條例、
- 家庭暴力防治法等...

- **為學生、甚至是家庭引入資源**

- 學生問題跟家庭有關
- 屢勸家長不見效果...

- **公權力介入，安置學生**

- 家庭、家長失功能

# 我們需要知道的是...



# 兒童及少年福利與權益保障法

## 第 53 條

- ▶ 醫事人員、社會工作人員、**教育人員**、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村（里）幹事及其他執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉兒童及少年有下列情形之一者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過二十四小時：
  - 一、施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質。
  - 二、充當第四十七條第一項場所之侍應。
  - 三、遭受第四十九條第一項各款之行為。
  - 四、有第五十一條之情形。
  - 五、有第五十六條第一項各款之情形。
  - 六、遭受其他傷害之情形。





## ● 重點摘要

● 一、保護性社工的評估是根據事證、依法行政


● 二、理解法條但詮釋交由專業





# SECOND SECTION

如何著手寫一張  
高品質的通報單



02



一、寫好一張通報單重要嗎？

二、為何要學？

---

Question?

## 難言之隱的通報單範例

(一)霸氣的一句話帶過。

(二)小說般的情緒性字眼描述。

(三)對話逐字稿紀錄、撰寫等等...

## 通報單範例

### (範例四)

案生為本校小二生，看起來比同齡的還小一號，還時常生病請假。導師觀察案生每天到校都髒兮兮，身上菸味很重、有多顆蛀牙，冬天穿短袖夏天穿長袖，有跟家長提醒但依然沒有改善。

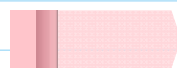
昨天放學導師於校門口見案生疑似犯錯或態度不佳，案父拿起皮帶直接抽打案生，還用手掌巴頭與掌摑，最後案父憤而丟下案主離開，造成案生在馬路上奔跑，今早則見案生大腿瘀青。

家裡環境髒亂，同住親友多，有阿嬤(智障)、爸爸、媽媽、大伯(肢障)以及案生與兩個案堂哥，家裡只有案母在賺錢養家且時常不在家，案父工作不穩定、常常待在家吸菸喝酒，案生表示只要案父喝酒後案生犯錯除了動手處罰也會罰其待在門外罰跪許久，從孩子口中得知案母鮮少照顧其，阿嬤則會負責煮晚餐。以上種種實在有需要相關單位予以關心與幫忙。

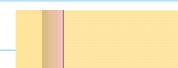
# 一張有效的通報單需具備...



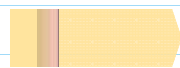
確切的事證



簡扼的重點



清楚的架構



家庭的資訊



學校的處置



通報的評估



## (以範例四為例)

### 一、案情陳述

昨日放學案生於校門口被案父用皮帶抽打與手掌摑，造成腿上有瘀青(詳見照片)，且刻意丟下案生離開致使案生在後面追奔。據案生所述，在家若犯錯，案父經常會動手管教或把案生關在門外罰跪許久。

另外案生成長較同齡落後，平時衣著不潔、衣物有煙味、口腔鮮少清潔，且經常穿著不合季節衣服，已多次向家長反應與提醒仍未見改善。

### 二、家庭概況


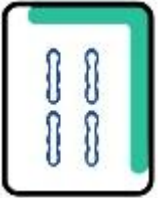

- 1.案生，本校小二生，營養與健康狀態欠佳。
- 2.案父，無業，有吸菸飲酒習慣，對案生管教態度較為嚴厲。
- 3.案母，家庭經濟支柱，但不常在家也鮮少照顧案生。
- 4.案祖母，智能障礙者，平時協助餐食預備。
- 5.案大伯(肢障)以及兩位案堂哥。

### 三、學校處遇

- 1.事發後了解原委，向導師釐清案生過去之照顧狀況。
- 2.安撫案生情緒並進入二級輔導後續關切。

### 四、通報評估

經校方了解，案父多次不當管教案主，昨日甚而棄案主在馬路上讓其奔走，今日觀察案主身上也有瘀傷。入學迄今案家對於案生經常性的疏忽照顧，已造成案生健康與成長與同齡有所落差，為維護兒少權益，須有相關單位介入關切與協助，因此線上進行責任通報。

摸  打  ,  別碰會  
放槍

口訣





## 我們常說社工看家庭?

家庭中的「同住人口」  
(非同住則為重要的家庭成員)

## 打四條? 案、家、學、評

### 案情陳述

發生了什麼事?

### 家庭概況

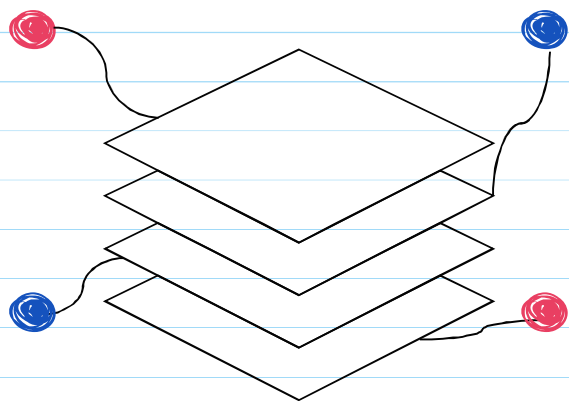
同住家庭成員的資訊

### 學校處遇

學校在事前與事發  
後做了哪些努力

### 通報評估

根據事實，因此做  
線上通報





## 一、案情陳述

1. 開頭即為重點。

(就像書本要引人入勝的開頭、一篇報告的起頭、論文的緒論的一樣)

2. 需要告訴社工，學生發生了什麼事？

① 人: 個案學生、施虐者(相對人)

② 事: 發生的事件、外傷或事證

③ 時: 何時發生

④ 地: 在哪發生

⑤ 物: 施暴、疏忽的手法或工具

⑥ 頻率: 在一定的時間內發生了幾次

## 二、家庭概況

### 1. 同住家庭成員的簡要資訊 (或非同住但重要的家庭成員)

- 列點陳述

ex. 案生，小五生，有身心障礙證明

案母，服務業，為主要照顧者

- 有無其他同住之兒少(手足)

### 2. 家庭成員互動狀況

- 關係

- 教養態度、管教方式

### 3. 有沒有相關或重要的支持系統

- 很幫忙、給力的親友?

- 與家長連結緊密的導師?



## 三、學校處遇

### 1.(事發前)學校的觀察、勸導、協助等

- 入學至今觀察到的不同?
- 為預防做了哪些努力

### 2. (事發後)學校的介入、協助、後續策略等

- 學校已做的介入與協助
- 二級、三級輔導進入有無

### 3. 學校所遇的困難

- 蒐證上的困難?



## 四、通報評估

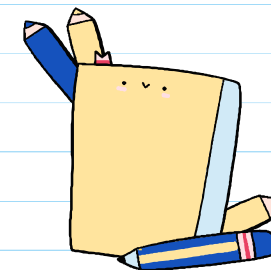
### 1. 將上述的資訊做個統整

- 用皮帶、手打在身體脆弱的地方、關在門外罰站時間過久...等不合理的體罰 → 過當管教的評估指標

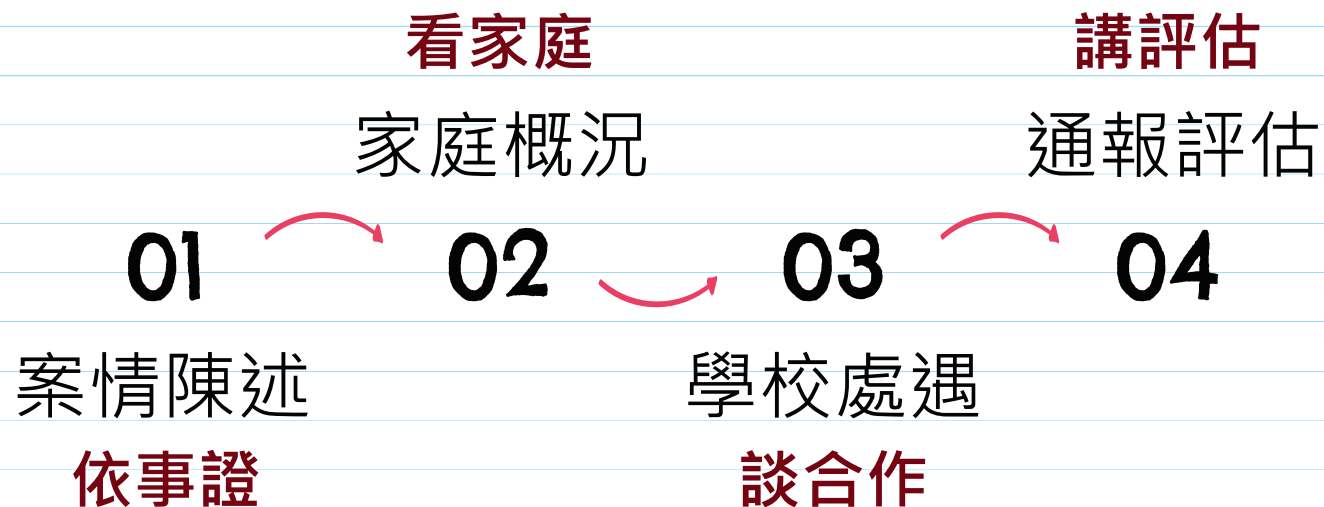
### 2. 記得前後呼應

- 案情講述過當管教事證，因此評估做兒少保護通報

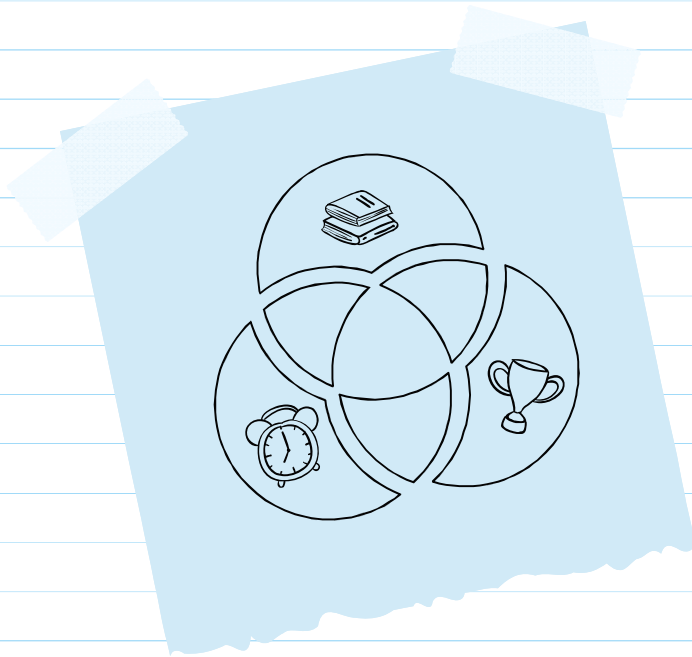
### 3. 一氣呵成的收尾，功德圓滿



## 通報單架構所要談的重點...



# 別碰三萬!!! 三個萬萬不可碰的地雷



資訊錯誤



通報錯類別、逾時



內容沒有重點





# 關懷E起來指引教學

## 1. 通報介面

## 2. 通報類別說明

## 3. 通報單欄位說明

## 4. 檢傷尺的運用

### 線上求助/通報

若您發現有人在生活中疑似遭到不當對待，甚至被疏忽照顧、遺棄都可通過此平台尋求幫助。

前往 ↗

### 電話諮詢

社會安全網相關專線聯絡資訊，可於本頁查看。

前往 ☎

### 查詢受理狀況

若您曾經有透過本平台通報案件，可利用此功能查看受理狀況。

前往 🔍



# 一張有品質的通報單可以幫助我們

## 清楚的蒐集 方向

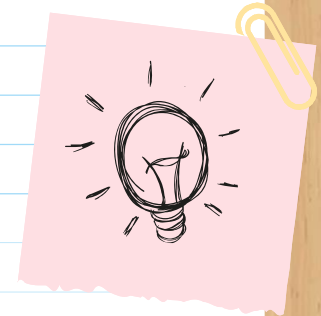


對於學生的家況、事件脈絡以及社工可介入的事證，能有非常清楚地蒐集方向。

## 系統合作的 促成



通報掛勾調查方向~  
有了依法的認知，教育端與社政端能快速聚焦共識，討論合作策略。



## 澄清與提醒:

- 若學生已有危及生命、身體安全之事件，簡要寫案情重點後立即通報，並致電社會處評估是否需當下處理!  
(ex.家內性侵案、兒少已有重大傷勢、兒少已被遺棄等特殊事件)
- 一張漂亮、高品質的通報單，與社工開案率無直接關係。
- 資訊蒐集盡力而為，導師端平時與家庭的連結、掌握度相當重要。
- 法條提供依據，重點仍回到學校的評估，並且如何提供確切的事實、事證，來說明學生需要被幫助。



03

實作練習  
環節

## 練習一

小明(男，國小五年級，今日來校發現有明顯外傷)

小明:

昨天我因為家務沒有做完、又加上沒有幫爸爸跑腿，而被爸爸處罰。爸爸賞我耳光(有瘀青)、然後用菸蒂燙我的手背(燙傷跡象)，問我下次還敢不敢這樣，當下真的很痛，我一直在哭、然後說下次不敢了~

家裡只有我跟弟弟、爸爸還有阿嬤。從小爸爸媽媽就離婚，之後也沒見過媽媽；阿嬤70幾歲了有重聽、平常都去外面撿回收還有回來煮飯；爸爸有時候有工作、有時候沒有，都會待在家裡玩賭錢的遊戲，花很多錢買點數，沒錢就會跟阿嬤要，兩人常常因此吵架。平常洗碗、洗衣服、打掃家裡都是我要負責，若我做不好爸爸就會要我跪在家門外半小時，最近這兩個禮拜已經被罰跪三次，每次被鄰居看到都覺得好丟臉，昨天似乎是爸爸賭錢輸了不開心所以才用打的、而不是罰跪。

平常我也需要照顧弟弟，弟弟今年五歲，還不太會講話。弟弟是不同媽媽生的，阿姨在兩年前拿走家裡的錢就不見了，所以爸爸常說家裡沒錢都是阿姨害的，害弟弟不能去幼兒園念書。弟弟若在哭，爸爸也會罰我，所以我不太喜歡弟弟。

## 練習一

小明(男，國小五年級，今日來校發現有明顯外傷)

小明導師：

小明的衣服都會髒髒的、有味道，且學習也比較跟不上，所以班上人際關係沒有很好，也讓小明變得比較自卑，所以在上一週開始有請專輔老師進一步關心。知道小明家境沒有很好，且學費與一些書籍費用時常欠繳，所以上學期有幫小明申請富邦基金一次性補助，來支付小明在校的相關費用。

## 練習二

小美(女，國三16歲，同學向導師表示小美疑似有在網路上從事性交易)

小美的導師:

知道小美在網路上從事援交相當震驚，小美學業成績中等、個性內向話不多，不太會主動與人交流，在班上僅一兩個同學跟她關係很好，但據同學表示小美在網路上相當活躍，時常在抖音、直播等軟體上表演，這次會知道是同學主動跟我說小美似乎都會透過網路直播賺錢，小美還分享自己上禮拜跟包養她的人外出過夜，給她三萬塊跟她發生關係。

小美是隔代教養家庭，爸爸因為販毒入獄，媽媽很早就離開家裡並另組家庭了，平時都由阿公阿嬤照顧小美與她弟弟。之前班親會曾有與阿公阿嬤聯繫，但阿公阿嬤似乎不太關心小美平時的生活，認為小美整天只知道玩手機，希望小美畢業後趕緊去工作負擔家計。另外較為關心家裡的僅剩住附近的姑姑，時常會來家裡看阿公阿嬤，有時候也會關心小美的在校狀況。

## 練習二

小美(女，國三16歲，同學向導師表示小美疑似有在網路上從事性交易)

小美:

我覺得沒甚麼大不了的，家裡的阿公阿嬤相當重男輕女、對弟弟較偏心，平時只會對我大小聲，會給弟弟零用錢而不會給我，也提到之後沒辦法提供我繼續升學，要我自己想辦法工作賺錢。姑姑雖然有時會來關心，但姑姑本身也有家庭，平時會來看看阿公阿嬤有沒有吃好、需要幫忙，然後給他們生活費。

我在網路上認識很多人，網友比家裡的人還要關心我，透過直播我還有機會賺一些零用金，有一天有位網路認識的哥哥說她願意每個月給我一萬塊包養我，只要我陪他一起伴遊，期間若發生關係就會再給我更多生活費。  
(對於伴遊與性行為發生幾次，小美不願再多作透漏)



## 練習三

小光(男，國中一年級，近一周有兩天未到校兩天請假)

小光導師：

小光剛入學時很正常，下學期就開始頻繁請病假、出席率變得不穩定，最近看小光來校的時候也表現得有氣無力、沒吃飽的樣子，詢問小光後得知媽媽最近交新男友後變得較少回家，常常只給一百塊就要讓小光解決兩天的三餐；家裡沒人管，小光的作息日夜顛倒、睡過頭就乾脆不來學校，每次與媽媽聯繫，媽媽都會敷衍並幫其請病假(但其實根本沒生病)。

小光家是低收入戶，媽媽是做接单外送員、收入並不穩定，據小光表示媽媽常因為要跟男友約會而不工作，也會把補助拿去花用，上學期有幫小光家申請學產基金，但在那之後小光媽媽還因為積欠房租太久來向我借錢。

據了解媽媽不太關心小光的生活，之前曾因小光衛生不佳與衣物不太整潔向媽媽反應，媽媽只回應小光大了要學習自己處理，期待小光要自主完成作業、按時盥洗與就寢，準時起床自行到校，雖然有跟媽媽提到小光還處於需要大人叮囑與教導的階段，但媽媽就會常以工作忙碌為由表示無力管教。

## 練習三

小光(男，國中一年級，近一周有兩天未到校兩天請假)

小光:

媽媽很常換男朋友，上禮拜才交了一個新的，然後都會住男友家放我一個人在家過夜，我也已經習慣了。平常我都在家玩手機看影片，玩太晚爬不起來就不太想去學校，媽媽會給我零用錢買早、晚餐，同時會買很多泡麵放家裡，我晚上幾乎都吃泡麵配飲料解決。

媽媽老是叫我自己要打掃家裡、衣服要自己洗，但我會覺得很煩、不太想動，所以可能集中一個禮拜衣服在一起洗。學校除了體育課較有感、對其他課沒有甚麼興趣，比較多跟同學聊遊戲的事情，時常會揪放學後一起去打網咖，所以我都把錢存起來作為打網咖的費用，媽媽也不一定每天來電話關心，所以還不知道我會去打網咖的事情。

## 實作練習

- 一. 針對這個事件，應該通報哪個類別？
- 二. 請運用通報架構(案、家、學、評)試著練習寫通報內容
- 三. 針對案件，有沒有哪些資訊是可以進一步蒐集或釐清的？

## 總結摘要

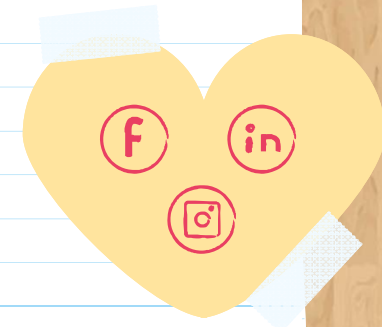
- 責任通報、需求介入皆與法律掛勾，法律賦予了公權力。
- 保護性社工依法行政，依照通報單內容進行調查。
- 解釋法條不是教育端的工作，理解是幫助我們順利合作。
- 口訣: 摸一筒打四條，三萬別碰會放槍
- 通報單架構四步驟: 案、家、學、評
- 高品質的通報單可以幫助我們:
  - 明確的資訊蒐集方向
  - 促成共識與系統合作

# THANKS!

Do you have any questions?



謝謝各位聆聽



因我們的努力，  
讓每一個孩子都能擁有豐盛生命